

# Conditions Générales de Vente de FMR Production

## 1. Introduction

La société FMR Production, société par actions simplifiée (SAS), enregistrée au RCS de Meaux sous le numéro 981 784 325, dont le siège est situé *67 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE, 77420 Champs-sur-Marne, Centre AFPA*, est un prestataire de services spécialisé dans la production audiovisuelle et la formation. Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les commandes passées par toute personne, professionnelle ou non, (ci-après le « Client ») qui sollicite un ou plusieurs service(s) proposé(s) par FMR Production (ci-après « le Service »). Ces CGV prévalent sur toute autre condition qui n'auraient pas fait l'objet d'un accord préalable et écrit de FMR Production. En passant une commande, le Client accepte sans réserve les présentes conditions générales qui peuvent être modifiées par FMR Production à tout moment et sans préavis.

## 2. Informations sur les services

Avant toute commande, FMR Production veille à fournir au Client des informations détaillées sur les services offerts, incluant la description des formations, des compétences des formateurs, des prix pratiqués, ainsi que des moyens techniques utilisés. Ces informations sont disponibles sur le site internet de FMR Production.

Les services proposés incluent, sans s'y limiter :

- Formation en Production audiovisuelle
- Formation en Post-production sonore
- Formation en Mixage et mastering
- Séances pratiques en studio et ateliers

## 3. Formation du contrat

Le contrat de prestations de services est réputé formé dès réception par FMR Production du devis signé par le Client, conformément aux dispositions des présentes CGV. Le contrat est réputé conclu au siège de FMR Production à la date de réception du devis signé.

## 4. Commandes

Les commandes peuvent être passées directement en ligne via le site de FMR Production ou par bon de commande. Un devis sera systématiquement établi avant toute commande du Client. Le devis est valable 14 jours à compter de son émission. Toute commande sera traitée après réception du devis signé et d'un paiement de 50 % du montant total. Le paiement du solde est exigé à la fin de la prestation.

## 5. Prix

Les prix des services sont indiqués en Euros, hors taxes, et peuvent être modifiés en fonction de l'évolution des tarifs ou des coûts. Toutefois, une fois le devis validé, les prix sont fermes et définitifs pour la durée de la prestation. Le paiement des services est divisé en deux échéances : 50 % à la signature du devis, et 50 % à la fin de la formation ou de la prestation.

## **6. Livraison**

La prestation de formation ou de services se déroulera à la date convenue et selon les modalités prévues dans le devis. Tout retard dans la livraison, dû à des éléments non fournis par le Client, sera à la charge de ce dernier.

## **7. Conditions de paiement**

Les paiements doivent être effectués par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de FMR Production. Aucun paiement en espèces ne sera accepté. Les paiements sont dus comme suit :

- 50 % à la signature du devis
- 50 % à la fin de la prestation ou de la formation

## **8. Retard de paiement**

En cas de retard de paiement, FMR Production se réserve le droit de suspendre l'exécution des services jusqu'à ce que le paiement soit effectué. Des pénalités de retard seront appliquées au taux légal en vigueur, en sus des frais de recouvrement.

## **9. Garantie**

FMR Production offre une garantie de satisfaction sur ses prestations de formation. Si un Client n'est pas satisfait d'une formation, un suivi sera organisé pour répondre à ses attentes dans la mesure du possible. Cependant, aucune demande de remboursement ne sera acceptée après la conclusion de la prestation.

## **10. Propriété intellectuelle**

Tous les documents, supports et contenus pédagogiques produits dans le cadre des formations demeurent la propriété exclusive de FMR Production, à moins qu'une licence d'utilisation spécifique ne soit accordée au Client. Le Client s'engage à respecter ces droits de propriété intellectuelle.

## **11. Confidentialité**

Le Client s'engage à garder confidentielles toutes les informations commerciales, techniques et pédagogiques obtenues au cours de la formation ou de la prestation. Toute divulgation ou utilisation non autorisée entraînera la résiliation immédiate du contrat sans remboursement.

## **12. Données personnelles**

FMR Production collecte et traite les données personnelles dans le respect du RGPD. Ces données sont utilisées exclusivement pour le traitement des commandes et des factures. Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, et de suppression des données en contactant FMR Production à [fmrprod95@gmail.com](mailto:fmrprod95@gmail.com).

## **13. Clause résolutoire**

En cas de non-respect des obligations par l'une des parties, le contrat pourra être résilié de plein droit, après mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours.

#### **14. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties tenteront de résoudre le différend à l'amiable. Si cette tentative échoue, le tribunal compétent de Meaux sera seul compétent.

#### **15. Informations de contact**

Le Client peut contacter FMR Production par mail à l'adresse [fmrprod95@gmail.com](mailto:fmrprod95@gmail.com), par téléphone au 07 45 36 61 10 ou par courrier à l'adresse : 67-69 Avenue du Général de Gaulle 77420 CHAMPS SUR MARNE